



QUELS SONT LES HORAIRES D'OUVERTURE DE LA BILLETTERIE ?

La billetterie de l'Opéra est ouverte le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 12h00 à 19h00 et le mercredi de 11h00 à 19h00. Les soirs de spectacle en semaine, la billetterie est ouverte sans interruption jusqu'à l'heure de la représentation. Lorsque les spectacles sont programmés le week-end et/ou jour férié, la billetterie ouvre une heure avant la représentation, hors rencontre d'avant spectacle.

LES SAMEDIS, DIMANCHES ET JOURS FÉRIÉS DE REPRÉSENTATIONS, À QUELLE HEURE OUVRE L'OPÉRA ?

L'Opéra ouvre une heure avant chaque représentation, hors propos d'avant spectacle.

OÙ SE GARER ?

3 parkings gratuits (non surveillés) sont à votre disposition.

COMMENT ACCÈDE-T-ON AU THÉÂTRE COPEAU ?

En voiture

Coordonnées gps

Latitude : 45.4337258 / Longitude : 4.3978143

Préciser « Allée Jules Garnier »

En bus

LIGNE 12 Arrêt terminus « Villebœuf-le-Haut »

AVEZ-VOUS UN RESTAURANT SUR PLACE ?

L'Opéra dispose d'un point de restauration légère présent les soirs de spectacle ayant lieu au Grand Théâtre Massenet. Celui-ci est présent 1h avant la représentation et jusqu'à la fin du spectacle.

J'AI DEMANDÉ UN RETRAIT AU GUICHET DE MA COMMANDE : À QUEL MOMENT DOIS-JE RÉCUPÉRER MES BILLETS ACHETÉS EN LIGNE OU PAR TÉLÉPHONE ?

Si vous n'avez pas opté pour le billet virtuel, le retrait de votre abonnement ou de vos places à l'unité s'effectue en amont ou le jour de votre premier spectacle à la billetterie.

J'AI DEMANDÉ DES BILLETS VIRTUELS : PUIS-JE IMPRIMER MES BILLETS RÉSERVÉS EN LIGNE À DOMICILE ?

Si vous avez opté pour des billets virtuels, vous pouvez imprimer vos billets à domicile ou nous les présenter via votre smartphone.

JE SOUHAITE PROCÉDER À UN ÉCHANGE DE BILLET, QUELLES SONT LES DÉMARCHES À EFFECTUER ?

Les billets peuvent être échangés jusqu'à 24 heures avant la représentation ou la prestation, dans la limite des places disponibles. L'échange est accepté pour un montant supérieur ou égal au prix du billet initial, avec règlement immédiat de la différence. En cas d'échange pour un spectacle moins cher, un avoir du montant de la différence, valable sur la saison en cours, vous sera remis.

La demande d'échange peut être faite au guichet ou par téléphone.

J'AI ÉGARÉ MES BILLETS, QUELLE MARCHE À SUIVRE ?

En cas de perte de vos billets, contactez immédiatement la billetterie au 04 77 47 83 40.

JE N'AI PAS REÇU LE MAIL DE CONFIRMATION SUITE À MON ACHAT, QUE FAIRE ?

Contactez la billetterie, nous pourrions vérifier que votre commande a bien été confirmée et vous renvoyer vos billets si vous avez opté pour les billets virtuels.

JE NE PARVIENS PAS À TÉLÉCHARGER MES BILLETS VIRTUELS, QUE FAIRE ?

Si vous n'arrivez pas à télécharger vos billets, vous pouvez contacter la billetterie au 04 77 47 83 40. Nous pourrions vous les renvoyer ou éditer un duplicata le jour-même du spectacle.

LE SPECTACLE QUE JE SOUHAITE RÉSERVER EST COMPLET, COMMENT FAIRE ?

Si un spectacle est complet, vous pouvez contacter la billetterie pour être mis sur liste d'attente. N'hésitez pas également à nous contacter le jour-même dudit spectacle, des places peuvent être libérées en dernière minute.

JUSQU'À QUELLE HEURE PUIS-JE ACHETER UN BILLET EN LIGNE POUR LE SPECTACLE DU JOUR ?

Vous pouvez acheter vos billets jusqu'à 2 heures avant le début de la représentation.

JE DISPOSE D'UNE CARTE CADEAU, QUELLE EST LA DURÉE DE VALIDITÉ ?

La carte cadeau est valable seulement sur la saison sur laquelle elle a été éditée. À la fin de la saison, les crédits encore disponibles sont perdus.

SI J'ARRIVE MOINS DE 5 MINUTES AVANT LE DÉBUT DU SPECTACLE PUIS-JE ENCORE DISPOSER DE MON NUMÉRO DE PLACE ?

Les spectacles commencent précisément aux horaires indiqués. Par ailleurs, 5 minutes avant le début du spectacle, les places numérotées non occupées peuvent être librement utilisées par l'Opéra de Saint-Étienne.

SI J'ARRIVE EN RETARD AU SPECTACLE QUELLE EST LA PROCEDURE D'ACCÈS EN SALLE ?

Les retardataires ne pourront accéder à la salle que lors d'une interruption du spectacle, en fonction de l'accessibilité, et aux places que le personnel d'accueil leur indiquera.

JE SUIS UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP (PMR, NON VOYANTE, SOURDE, ETC.), COMMENT FAIRE POUR RÉSERVER MES PLACES ET SOUS QUELLES MODALITÉS TARIFAIRES ?

Les personnes en situation de handicap et leur accompagnateur (sur présentation d'un justificatif) bénéficient de réductions allant de -30 % (places à l'unité) à -50 % (Abonnement Liberté accessibilité). Seul l'achat pour personnes à mobilité réduite s'effectue par téléphone ou au guichet, afin d'identifier la zone de placement.

Les réductions de -30 à -50% sont accessibles en ligne. Néanmoins, n'hésitez pas à nous contacter en cas de doute.

Pour toute demande spécifique, dispositif d'audiodescription, visite guidée en LSF etc., contacter :

Clarisse Giroud : 04 77 47 83 34 / clarisse.giroud@saint-etienne.fr

Personnes à mobilité réduite

Des aménagements sont à votre disposition : places de parking réservées, ascenseur, rampe d'accès et emplacements réservés dans les salles. Afin de faciliter votre accueil, veuillez contacter la billetterie.

DE QUEL TARIF PUIS-JE BÉNÉFICIER SI JE VIENS AVEC MON ENFANT SUR UN SPECTACLE JEUNE PUBLIC ?

Sur un spectacle de la rubrique « Jeune Public » hors abonnement, vous pouvez bénéficier du tarif « Duo en famille ». Celui-ci vous permet d'avoir une place adulte et une place enfant -18 ans pour seulement 20 €.

Pour tout ajout d'enfant ou d'adulte supplémentaire, se référer à la grille tarifaire en vigueur.

JE BÉNÉFICIE D'UN TARIF RÉDUIT GRÂCE À MON COMITÉ D'ENTREPRISE (CGOS, CNAS, INTERCE 42,...), PUIS-JE PRENDRE MON ABONNEMENT SUR INTERNET ?

Ce type d'abonnement est seulement disponible au guichet.

Contacter la billetterie au 04 77 47 83 40.

NOUS SOMMES UN GROUPE DE 10 PERSONNES ET PLUS INTÉRESSÉ POUR UN SPECTACLE OU PLUSIEURS SPECTACLES, QUELLES RÉDUCTIONS S'APPLIQUENT ET QUI DOIS-JE CONTACTER POUR RÉSERVER ?

Dans le cadre d'un groupe de 10 personnes et plus, vous pouvez bénéficier de -10 % de réduction sur l'achat de places à l'unité.

Pour plus de renseignements, contacter la billetterie au 04 77 47 83 40.

JE REPRÉSENTE UNE ASSOCIATION, UNE COLLECTIVITÉ, UN COMITÉ D'ENTREPRISE, QUI CONTACTER ?

Afin de connaître l'ensemble des avantages qui s'offrent à votre association, collectivité, comité d'entreprise, contacter Aude Monasse au 04 77 47 83 31 / aude.monasse@saint-etienne.fr

JE SOUHAITE ORGANISER UNE SOIRÉE CLIENTÈLE / PARTENAIRE DANS LE CADRE DE L'OPÉRA, QUI CONTACTER ?

Pour toute demande de privatisation des espaces, action de mécénat ou de partenariat, contacter la Direction de la communication de l'Opéra au 04 77 47 83 32.